



Gestion parasitaire Canada 2020 PROGRAMME

Mercredi 11 mars

12:00 - 15:00 Réunion du Conseil d'administration de l'ACGP

14:00 - 18:00 Inscription et préparatifs des exposants

14:00 - 18:00 Examen pour l'obtention d'un certificat ACE

17:00 - 18:30 Réception de bienvenue

18:30 - 19:30 Réception de PWIPM (Professionnelles de la gestion parasitaire), commanditée par Gardex

Jeudi 12 mars

7:30 - 17:30 Inscription

7:30 - 8:30 Déjeuner dans le hall d'exposition

8:30 - 9:15 Mot de bienvenue – *Sean Rollo, président, ACGP; Chris Gorecki, président, NPMA; Dominique Stumpf, chef de la direction, NPMA*

9:15 - 10:15 **Les normes QualityPro au service de votre prospérité** – *Allie Allen, BCE, NPMA*
Disposer de relevés de services rigoureux et complets revêt une importance bien établie et connue. Ceci dit, d'autres facettes de votre entreprise doivent aussi être soigneusement documentées pour assurer votre réussite. Cette conférence vous enseignera les étapes clés à suivre pour embaucher, retenir et laisser partir des employés de façon à courir moins de risques. La conférencière y abordera notamment la description de poste, les politiques pour un milieu de travail sans drogue et la façon d'obtenir et de conserver la certification QualityPro.

10:15 - 10:45 Pause-rafraîchissements dans le hall d'exposition

10:45 - 11:45 **Gagner la guerre des talents**

Sara Cromwell, Abell

En Amérique du Nord, la faiblesse sans précédent du taux de chômage et le nombre record de postes vacants entraînent la plus grande guerre des talents que nous ayons connue. Une entreprise doit recruter et retenir le meilleur personnel pour croître, mais elle doit braver la concurrence féroce de ses compétiteurs directs et d'autres secteurs d'activité. Cette conférence dévoilera des outils pratiques qui vous aideront à gagner la guerre des talents et à attirer, former et retenir les meilleurs employés.

11:45 - 13:15 Dîner dans le hall d'exposition et assemblée des membres de l'ACGP

13:15 - 14:15 **Mise à jour réglementaire – Bruno Sauvé, Santé Canada**

Présentation de quelques nouveautés et décisions de la dernière année sur le plan réglementaire – des dernières consultations aux plus récents produits homologués.

14:15 - 15:15 **L'intelligence artificielle, la meilleure occasion jamais donnée à l'humanité**

Hugues Foltz, Vooban

Alors que nous nous interrogeons sans cesse sur l'avenir de nos emplois en raison des nouvelles technologies, de l'intelligence artificielle et de la robotisation, ne devrions-nous pas y voir une occasion sans précédent? L'automatisation pourrait remplacer 800 millions de postes d'ici 2030, alors voyez comment tirer avantage de l'IA et des qualités propres au genre humain pour propulser la croissance de votre entreprise.

15:15 - 15:45 Pause-rafraîchissements dans le hall d'exposition

15:45 - 16:45 **Petites fourmis – biologie, inspection et traitement**

Martin Hardy, B.Sc., Orkin Canada

Découvrez les petites fourmis les plus répandues dans l'est du Canada. L'identification et la biologie sont des outils déterminants pour mieux reconnaître les fourmis dans une situation difficile et mettre en place un bon programme antiparasitaire. Les changements climatiques incitent également de nouveaux types de fourmis à traverser la frontière canadienne.

16:45 - 18:00 « Cinq à sept » dans le hall d'exposition

18:00 - 22:00 Soirée à la cabane à sucre

Vendredi 13 mars

7:00 - 15:00 Inscription

8:00 - 9:00 Déjeuner dans le hall d'exposition

9:00 - 10:30 **Allocution d'ouverture : Le choc des générations : cohabiter, une responsabilité partagée – Carol Allain, M. Sc., M. Éd., auteur, conférencier et formateur international**
Carol Allain, M. Sc., M. Éd., auteur, conférencier et formateur international
Cette conférence est une invitation à poser un regard comparatif sur les différentes générations. Elle passe en revue leurs caractéristiques, leurs enjeux et leurs revendications afin de les confronter pour mettre en lumière les tensions qui surgissent entre elles et les modes d'accommodement possibles. En tenant compte de ces phénomènes en cours, les générations coexistent au fil des relations changeantes marquées par l'alternance du *conflit* et de la *coopération*. Elles réconcilient les forces qui ordonnent et les forces qui renouvellent. Cette conférence est aussi une occasion de vérifier qu'on ne peut accéder à la pensée de l'autre qu'en retravaillant la sienne.

- Mieux saisir l'importance du fait que les générations n'ont pas les mêmes priorités ni les mêmes séquences d'action.
- Qu'ai-je à apprendre de l'autre? Qu'ai-je à lui apprendre? Les réponses ne vont plus de soi.
- Les mots revêtent de nouvelles significations, et les manières de faire et d'être changent au fil des générations
- Prioriser la création d'un espace de dialogue et de partage dans une volonté d'aller à la rencontre de l'autre, et favoriser la collaboration.
- Comment établir un dialogue intergénérationnel efficace et participatif

10:30 - 10:45 Pause-rafraîchissements dans le hall d'exposition

10:45 - 11:45 **Contrôle des oiseaux en milieu urbain**
Ray Olschewski, ACE, Bird Barrier of America
La clé du contrôle des oiseaux en milieu urbain consiste à comprendre leur biologie de base et à savoir reconnaître leurs habitudes. Cette conférence vous apprendra à choisir les produits appropriés selon la problématique. Le conférencier vous fera également découvrir OptiCA, un nouveau produit homologué pour utilisation au Canada, ainsi que de nombreux autres dispositifs pour éloigner les oiseaux.

11:45 - 12:45 **Zoonoses, biodiversité et changements climatiques : émergence de la maladie de Lyme dans le sud du Québec – Virginie Millien, Université McGill**
Virginie Millien, Université McGill
Une majorité de maladies infectieuses affectant l'humain sont zoonotiques. L'incidence des maladies infectieuses chez les animaux sauvages et les humains est en hausse dans le monde entier, et leur flambée est principalement attribuable à l'utilisation du sol et aux changements climatiques. Parallèlement, les activités humaines réduisent la biodiversité, ce qui entraîne un vaste débat sur la relation entre la perte de diversité biologique et la montée des zoonoses. La conférencière vous parlera de recherches menées sur la rapide augmentation, dans le sud du Québec, du nombre de cas de la maladie de Lyme – la maladie transmise par les tiques la plus répandue dans le monde.

12:45 - 13:45 Dîner dans le hall d'exposition

13:45 - 14:45 **Petites mouches, gros problèmes**

Andy Linares, Bug Off Pest Control Center

Cette présentation mettra en évidence l'importance de bien identifier les espèces et de réduire le nombre de sites de reproduction dans la gestion de ces parasites tenaces.

14:45 - 15:45 **Contrôle des blattes**

Allie Allen, BCE, NPMA

Les professionnels de la gestion parasitaire savent comment tuer les blattes. La plupart du temps, c'est un manque de temps ou de coopération du client qui fait échouer leur éradication. Cette conférence passera en revue votre boîte à outils 2020 contre les blattes et vous fournira des stratégies pour composer avec l'aspect humain de la gestion parasitaire.

15:45 - 16:45 **Gestion de la punaise des lits dans les logements multifamiliaux**

Richard Cooper, Ph. D., Terminix

La punaise des lits demeure un parasite important et difficile à contrôler, mettant au défi les compétences des techniciens de tout le pays. Ses répercussions se font sentir dans de nombreux secteurs du marché : hôtellerie, écoles, immeubles de bureaux, bibliothèques, établissements de soins de santé, résidences privées, etc. Cependant, c'est dans les logements multifamiliaux qu'elle pose le plus gros problème, particulièrement dans les logements à prix modique, où un mauvais contrôle parasitaire a permis à cet insecte nuisible de s'y établir et de se répandre dans la collectivité. Le présentateur abordera les principales raisons qui expliquent l'échec de son contrôle dans les logements multifamiliaux et démontrera que de récentes recherches peuvent être exploitées pour créer un programme efficace de gestion des punaises des lits qui assurera leur contrôle dans la totalité d'un complexe d'appartements.